

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ «ЛИНГВАЛЭНД»
(ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД»)

Рассмотрено на собрании
Педагогического совета
Протокол № 1

«01» июня 2021г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД»

Е.В. Нагорняк Е.В. Нагорняк

«01» июня 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг

г. Новороссийск-2021 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД» для регулирования отношений, возникающих между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

1.2. Положение принимается по согласованию с Педагогическим советом и утверждается директором ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «заказчик» - организация или физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее образовательные услуги для себя или иных (в т.ч. несовершеннолетних) граждан и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель обучающегося, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

- «обучающийся» - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги лично;

- «исполнитель» - Частное учреждение дополнительного образования «Центр Обучения «ЛИНГВАЛЭНД», оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ;

- «платные образовательные услуги» - обучение по дополнительным образовательным программам.

1.4. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются обучающимся и населению за рамками общеобразовательных программ и государственных образовательных стандартов на договорной основе.

1.5. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны исключительно по желанию обучающегося и его родителей (законных представителей).

1.6. Исполнитель в соответствии со ст. 53 Закона «Об образовании в Российской Федерации» вправе взимать плату с обучающихся за дополнительные образовательные услуги. В данном случае платная образовательная деятельность Исполнителя не рассматривается как предпринимательская, так как весь получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование.

1.7. ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1.9. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД».

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику и/или обучающемуся достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Довести до заказчика и/или обучающегося путем размещения в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место проведения занятий;

б) сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

в) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

г) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;

д) стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору, порядок их оплаты;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления заказчика и/или обучающегося:

а) Устав организации;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;

г) другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса, права и обязанности учащегося;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) исполнителя, органа управления образованием;

г) образец договора об оказании платных образовательных услуг;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору;

Исполнитель обязан сообщать заказчику и/или обучающемуся по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Образовательное учреждение и заказчик и/или обучающийся, заключают договор на оказание платных дополнительных услуг.

3.2. Заключению договора предшествует получение обучающимся консультации для определения уровня знаний обучающегося (уровня образовательной программы).

3.3. Основанием для заключения договора является устное заявление гражданина или заказчика о желании начать обучение в ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД».

3.4. Договор об оказании платных дополнительных услуг заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование образовательного учреждения – исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика и/или обучающегося;
- сроки оказания дополнительных платных услуг;
- виды дополнительных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых дополнительных платных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество руководителя образовательного учреждения, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись обучающегося или родителей (законных представителей) обучающегося.

Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

3.5. Оплата дополнительных платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре по безналичному расчету на расчетный счет или наличным путем в кассу ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД». Заказчику и/или обучающемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.6. При нарушении сроков оплаты дополнительных платных образовательных услуг, указанных в договоре, устанавливается денежный штраф или неустойка за просрочку оплаты. Размер неустойки определяется в договоре оказания образовательных услуг.

3.7. В случае досрочного расторжения договора об оказании образовательных услуг ранее внесенная плата за обучение возвращается заказчику за вычетом стоимости фактически посещенных занятий.

3.8. Оказание дополнительных платных услуг начинается после подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

4. Порядок предоставления платных образовательных услуг

4.1. Директор образовательного учреждения в начале учебного года издает приказ об организации платных дополнительных услуг, в котором определяется состав работников, занятых оказанием платных услуг, их функциональные обязанности, а также график работы, расписание занятий.

4.2. Образовательный процесс проходит в строгом соответствии с утвержденными директором программами, учебными планами и графиками (расписанием) учебных занятий, разработанными на основе действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций.

4.3. Для осуществления организационно-педагогической деятельности в ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД» привлекаются квалифицированные педагоги.

4.4. Директор образовательного учреждения:

- оформляет трудовые отношения с работниками, привлекаемыми для оказания дополнительных платных услуг;
- заключает индивидуальные договоры с обучающимися или родителями (законными представителями) обучающихся на оказание дополнительных платных услуг;

4.5. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются согласно Учебному плану на основании согласованных Педагогическим советом образовательного учреждения дополнительных образовательных или учебных программ.

4.6. Учебные занятия в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг проводятся согласно графику, отражающему время начала и окончания занятий в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг.

4.7. Учебные занятия в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

5. Перечень платных дополнительных услуг

- 5.1. В ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД» могут осуществляться следующие платные дополнительные услуги:
- оказание на договорной основе платных услуг в области дополнительного образования взрослых и детей;
 - реализация культурных программ, направленных на развитие интереса личности к изучению иностранных языков, русского языка для иностранных граждан, изучение иностранных культур, образа жизни и т.п.;
 - проведение гуманитарных и образовательных акций, направленных на развитие творчества, освоение специальных знаний, необходимых для духовного и общекультурного развития взрослых и детей;
 - осуществление международных связей в области обмена языковых, культурных российских и международных программ, участие в формировании открытого международного образовательного пространства.

5.2. Виды платных услуг.

Образовательное учреждение оказывает следующие виды платных услуг:

Для взрослых:

- Английский;
- Немецкий;
- Французский;
- Испанский;

Для детей:

- Английский;
- Немецкий;
- Французский;
- Испанский;

5.3. Перечень дополнительных платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса обучающихся и их родителей (законных представителей) на дополнительное образование и услуги, сопутствующие образовательному процессу.

5.4. Изучение спроса осуществляется образовательным учреждением путем опросов, собеседований, приема обращений и предложений от граждан.

5.5. Перечень платных дополнительных услуг является «открытым»: образовательное учреждение вправе осуществлять и иные платные дополнительные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами.

6. Порядок установления скидок при оплате обучения, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок.

6.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

6.2. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок:

- При изучении одновременно двух языков или обучении нескольких человек из одной семьи предоставляется скидка в размере 7% от стандартной стоимости занятия в соответствующей группе;
- При единовременной оплате за полный курс обучения предоставляется скидка 15%;

Исполнитель предупреждает Потребителя о необходимости информирования налоговых органов о полученных скидках в установленном законодательством порядке.

7. Ответственность исполнителя и заказчика.

7.1. Образовательное учреждение при оказании платных дополнительных услуг является исполнителем данных услуг.

7.2. Перед заказчиками услуг (родителями, законными представителями) образовательное учреждение несет ответственность согласно действующему гражданскому законодательству:

- за выполнение обязательств в полном объеме (по количеству часов и по реализации учебной программы, указанной в договоре);
- за качество, заявленное в договоре на оказание платных дополнительных услуг;
- за выполнение образовательной программы в указанные в договоре сроки;
- за жизнь и здоровье детей во время оказания платных дополнительных услуг в образовательном учреждении;
- за безопасные условия прохождения образовательного процесса;
- за нарушение прав и свобод обучающихся, работников образовательного учреждения;
- за иные действия, предусмотренные законодательством РФ.

7.3. Кроме ответственности перед заказчиком, образовательное учреждение несет ответственность:

- за своевременное и правильное начисление и уплату налогов;

- за соблюдение законодательства о труде;
- за охрану труда.

7.4. Директор образовательного учреждения несет ответственность за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, а также гражданского, трудового и уголовного законодательства.

7.5. Контроль за организацией и условиями предоставления платных образовательных услуг, а также за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, изданных руководителем учреждения образования по вопросам организации предоставления платных образовательных услуг в образовательном учреждении, осуществляется государственными органами и организациями, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности образовательных учреждений, а также заказчиками услуг в рамках договорных отношений.

7.6. Ответственность заказчика (родитель, законный представитель) определена договором.

7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору образовательное учреждение и родитель (законный представитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД».

8.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора ЧУДО «ЦО «ЛИНГВАЛЭНД».

8.3. Контроль за соблюдением порядка оказания платных образовательных услуг осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования.